

Algemene voorwaarden Coachweb

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Coachweb: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Frontstraat 4B, 5405AK te Uden, ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 69375887.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Coachweb een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Coachweb en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: ieder tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Coachweb zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Coachweb te verlenen diensten, waaronder niet limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, training, (team) coaching, de vervaardiging en levering van verschillende persoonlijkheidstesten dan wel interview.
- Deelnemer: eenieder, al dan niet tevens Opdrachtgever, die in het kader van de Overeenkomst deelneemt aan een trainings-, coaching-, persoonlijkheidstest dan wel interviewtraject.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Coachweb en iedere Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Coachweb worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijk bepaling in acht genomen.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van overeenkomsten

- Elk aanbod van Coachweb (waaronder haar offertes mede inbegrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Coachweb kan door haar nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Coachweb, binden haar niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Coachweb, op de eventueel daartoe door Coachweb aangezegen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Coachweb, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Coachweb anders aangeeft.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts) persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen in het algemeen

- De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Coachweb aangezegen wijze, aan Coachweb verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan Coachweb verstrekte informatie. Coachweb is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- Indien en voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens van derden verstrekt, zoals die van Deelnemers, staat de Opdrachtgever ervoor in dat hij daartoe, gelet op de geldende wet- en regelgeving, gerechtigd is. Waar nodig zorgt de Opdrachtgever voor de benodigde toestemming van de betrokken personen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle aan Coachweb verstrekte persoonsgegevens door Coachweb mogen worden verwerkt voor de doeleinden waarvoor de Opdrachtgever deze aan Coachweb beschikbaar heeft gesteld. De Opdrachtgever vrijwaart Coachweb van alle aanspraken van derden ter zake.
- In geval de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door hem aangegeven en tussen Partijen overeengekomen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de Dienstverlening. Coachweb dient kosteloos gebruik te kunnen maken van de op die locatie aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.
- Coachweb verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot redelijkerwijs mogen worden gesteld. Coachweb gaat voor resultaat. Om resultaat te behalen is aan beide zijden een inspanningsverplichting nodig. Als deze inspanningsverplichting vanuit de Opdrachtgever ontbreekt kan Coachweb niet gehouden worden aan het gestelde resultaat en geldt enkel een inspanningsverplichting.
- Indien en voor zover medewerkers van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever (al dan niet Deelnemers) dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Coachweb en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Coachweb mogelijk te maken. Ook voor het overige dient de Opdrachtgever Coachweb steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen.

Artikel 5. Derden

- Coachweb is te allen tijde gerechtigd om niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden') bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Coachweb is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Zo geldt dat Coachweb nimmer aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door derden die werkzaamheden verrichten of diensten verlenen die Coachweb gewoonlijk niet tevens zelf uitvoert.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Coachweb bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen zij, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Coachweb, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij zelf partij bij deze Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat eventuele derden die Coachweb bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Coachweb gaat ervan uit , en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6. Duur en annulering van de overeenkomst

- De Overeenkomst eindigt van rechtswege door volbrenging van de Dienstverlening of door verstrijken van de looptijd waarvoor deze is aangegaan.
- Indien de Opdrachtgever de overeenkomst betreffende coaching, training of interview annuleert, geschiedt dit conform de volgende voorwaarden: a) Indien annulering plaatsvindt tot de 14^{de} dag (exclusief) voor de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos. b) Indien annulering plaatsvindt tussen de 14^{de} dag (inclusief) en de 7^{de} dag (exclusief) voor de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd. c) Indien annulering plaatsvindt vanaf de 7^{de} dag (inclusief) voor de overeengekomen (eerste) dag van uitvoering van de Diensten of in geval van ‘no-show’, blijft de Opdrachtgever de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd. Persoonlijke coachsessies kunnen tot 48 uur voor aanvang eenmaal kosteloos worden verschoven. Na deze termijn worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- In geval door Coachweb gemaakte kosten de annuleringskosten als bedoeld in het vorige lid overstijgen, komt het meerdere eveneens voor rekening van de Opdrachtgever. Indien zij dit onder de gegeven omstandigheden van het geval passender acht, kan Coachweb, indien de Opdrachtgever Dienstverlening betreffende coaching, training of interview annuleert, in plaats van een beroep op het bepaalde in het vorige lid, een beroep doen op het bepaalde in lid 5.
- Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst die voorziet in de vervaardiging en levering van een persoonlijkheidstest, dan wel van het bepaalde in dit lid en lid 2 afwijkende Diensten annuleert, is Coachweb gerechtigd om vergoeding te vorderen wegens winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan, bestaande uit de volledige overeengekomen totaalprijs minus de eventueel overeengekomen en ten gevolge van de annulering niet gemaakte reiskosten en/of kilometervergoeding.
- In geval van tussentijdse annulering van de Overeenkomst door een Consument, kan de Consument in afwijking van het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, uitsluitend kunnen worden gehouden tot vergoeding van alle met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Coachweb gemaakte kosten, vermeerderd me het honorarium van Coachweb naar evenredigheid van de tot de annulering eventueel reeds verleende Diensten.

Artikel 7. Klachten

- Eventuele klachten over Coachweb dienen binnen twee werkdagen na constatering, althans binnen twee werkdagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van de door de Opdrachtgever veronderstelde tekortkoming, Schriftelijk en gemotiveerd aan Coachweb kenbaar te worden gemaakt.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Coachweb uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

Artikel 8. Wijziging in de vorm van uitvoering van de diensten

Coachweb behoudt zich het recht voor om de Dienstverlening op grond van overmacht of onvoorzienne omstandigheden, in plaats van fysiek op locatie, langs elektronische weg te verlenen. Zo geldt bijvoorbeeld dat indien een training of coaching sessie als gevolg van coronamaatregelen niet op locatie kan plaatsvinden, deze online wordt aangeboden. Voorts kan om dezelfde reden de samenstelling van teams worden gewijzigd. Vorenstaande bidet de Opdrachtgever dan ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, schadevergoeding of enige andere compensatie.

Artikel 9. Overmacht

- Coachweb is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Coachweb geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
- Indien de overmacht situatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Coachweb bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- Coachweb is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Coachweb ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt tekort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door Coachweb in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitbleven.
- Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig besla op zijn goederen is gelegd of is gevallen waarin Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Coachweb gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- Indien Coachweb de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar en is de Opdrachtgever gehouden Coachweb de schade te vergoeden die zij ten gevolge van de ontbinding van de Overeenkomst lijdt.

Artikel 11.Prijzen, kosten en betalingen

- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Coachweb gerechtigd om gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling van het door de Opdrachtgever aan Coachweb verschuldigde te vorderen.
- In geval de Overeenkomst een langere looptijd heeft dan een maand, is Coachweb, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, gerechtigd de Opdrachtgever maandelijks te factureren.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door Coachweb gestelde termijn.
- Coachweb is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangereknt. In afwijking van de vorige zin, wordt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente berekend indien de Opdrachtgever een Consument is.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- In geval van betalingsverzuim van de Consument, zal Coachweb niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat de Consument tevengerefs is aangemaand om binnen een termijn van 14 dagen alsnog tot volledige betaling over te gaan.
- Het bepaalde in lid 7 laat onverlet dat ten nadele van een Consument niet wordt afgekeken van het bepaalde in de Wet Inaccoskosten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Coachweb is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of een Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Deelname aan een trainings-, coaching- of interviewtraject of andere dienstverlening van Coachweb is geheel vrijwiliig en volledig voor eigen risico van de Deelnemer. Coachweb is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk.
- Coachweb is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede inbegrepen geleden verlies, gederfte winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Coachweb kan jegens de Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Coachweb in de nakoming van haar Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorguldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Coachweb aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Coachweb toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht Coachweb aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Coachweb te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient Coachweb daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Coachweb ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van Coachweb is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Coachweb betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Coachweb nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Coachweb afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Coachweb dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van Coachweb of een andere door haar ter uitvoering van de Diensten aangezegen locatie, is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor eventuele schade door een Deelnemer veroorzaakt aan (on)roerende zaken die op die locatie aanwezig zijn.
- Alle rechtsvorderingen en ververen jegens Coachweb verjaren door verloop van 1 jaar.
- De Opdrachtgever vrijwaart Coachweb van eventuele aanspraken van Derden (deelnemers inbegrepen), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan Coachweb toerekenbaar is. Indien Coachweb uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Coachweb zelf buiten als in rechte bij te staan en onverwijl al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Coachweb, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Coachweb en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- Coachweb behoudt zich, voor zover deze rechten niet bij derden rusten, alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar gehanteerde werkwijzen en methoden, alsmede op de door haar beschikbaar gestelde documentatie van welke aard dan ook, ongeacht het aandeel in de tot standkoming daarvan van de Opdrachtgever zelf, deelnemers of overige derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder inbegrepen, is, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, zowel tijdens als na uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend aan Coachweb voorbehouden
- De goederen als bedoeld in het vorige lid mogen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, door de Opdrachtgever en Deelnemers slechts worden aangewend voor het bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruik. Deze goederen mogen door de Opdrachtgever en Deelnemers niet worden gekopieerd of gereproduceerd of op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 14. Geheimhouding

- Coachweb zal alle vertrouwelijke informatie, vertrouwelijke bedrijfsgegevens en gegevensbestanden van de Opdrachtgever en overige bij de uitvoering van de Overeenkomst Coachweb ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens, zoals persoonsgegevens, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. De Opdrachtgever, zijn personeel en eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden, zoals Deelnemers, zijn tevens gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie direct of indirect afkomstig van Coachweb.
- Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit door Partijen is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Partijen zullen van elkaar ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- De verplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien een der Partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de andere Partij nimmer het recht tot op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
- Coachweb is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor een andere doeleindte te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over (de organisatie van) de Opdrachtgever, dan wel personen van de bij de Dienstverlening betrokken (deelnemers inbegrepen), ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Slotbepalingen

- Coachweb is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat de wijzigingen geen betrekking hebben op een reeds tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doe nop de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.